

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Caso de uso login** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. |
| Propósito | Acceder a la página inicial de la aplicación web. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor al momento de ingresar a la aplicación web, se debe ingresar un nombre de usuario y contraseña. |
| Precondiciones | Abrir el navegador e ingresar la url de la aplicación web. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor ingresa la url de la aplicación en el navegador web. | 1. El sistema despliega interfaz de inicio de sesión. |
| 2. El actor ingresa nombre de usuario y contraseña. | 2. El sistema busca que el usuario se encuentre en la base de datos y que corresponda la contraseña ingresada y luego muestra la interfaz principal de la aplicación. |
| Excepciones: | Si los datos ingresados no corresponden a ninguna credencial de los usuarios en las bases de datos, entonces el sistema envía una advertencia pidiendo ingresar nuevamente los datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Caso de uso Acceder a Perfil** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. |
| Propósito | Acceder a la información del perfil del usuario. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de conocer las características y limitaciones de su usuario o para agregar algún tipo de información. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor ingresa a la interfaz “Mi Perfil” | 1. El sistema busca los datos relacionados con el usuario y su imagen de perfil mostrándolos por pantalla |
| 2. El actor ingresa fotografías y puede acceder a las características y privilegios de su usuario y elegir las listas que quiere que se muestren en el panel de herramientas del caso de uso Listas. | 2. El sistema actualiza la base de datos con los datos, preferencias y fotografía ingresada por el usuario. |
| 3. El actor ingresa al apartado de notificaciones del perfil. | 3. El sistema muestra por pantalla todas las notificaciones de asignaciones que han realizado los jefes en los ítems de las listas. |
| Excepciones: | Si no se han realizado cambios, entonces, se sigue con el flujo normal y no se altera la base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Caso de uso Listas** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. |
| Propósito | Acceder a las diferentes listas de la aplicación. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de acceder a listas específicas para cada usuario del sistema. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor puede acceder a sus listas a través del panel ubicado a la izquierda de su pantalla, existen los siguientes listados:  * Listado de Presupuestos. * Listado de Seguimientos. * Listado de Muestras. * Listado de Entidades. * Listado de Pedidos de Ensayos. | 1. El sistema despliega el panel de herramientas mostrando todas las listas que el usuario tiene configuradas. |
| 2. El actor hace click a alguna de las listas en su panel. | 2. El sistema busca y muestra un listado con todos los registros que existen en la base de datos de la opción seleccionada. |
| Excepciones: | Los actores pueden acceder a todas las listas en caso de que tengan conocimiento de su URL, la barra de herramientas está hecha exclusivamente para dar orden a los distintos perfiles y las listas con las que pueden hacer su trabajo. |
| Escenario Alterno Listado de Usuarios. | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor Usuarios de Sistemas, y solo este usuario, tendrá activa la lista de Usuarios en el panel de herramientas izquierdo y podrán acceder a él haciéndole click. | 1. El sistema buscara todos los usuarios guardados en la base de datos y los desplegara en una lista. |
| Excepciones: | Si no existen registros de usuarios o hay problemas de conexión, entonces, el sistema no mostrará nada en el listado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Crear Ítem** | | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. | |
| Propósito | Crear registros para las diferentes listas. | |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de crear registros en la base de datos para cada listado. | |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe visualizar un listado. | |
| Flujo Principal | | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. | |
| 1. El actor accede a crear registros a través del botón Crear ítem que se encuentra en cada una de las listas. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para crear un registro. | |
| 2. El hace click en una casilla de datos del formulario. | 2. El sistema da sugerencias de datos desde la base de datos para cada una de las casillas. | |
| 3. El actor selecciona una sugerencia a la casilla. | 3. El sistema agrega de forma automática toda la información vinculada al dato seleccionado por el actor a todos los demás campos de datos del ítem. | |
| 4. El actor ingresa datos manualmente. | 4. El sistema guarda los nuevos datos en la base de datos de entidades para futuras sugerencias. | |
| 4. El actor termina de ingresar datos al formulario y hace click en el botón guardar. | 4. El sistema guarda los datos ingresados para el ítem correspondiente en la base de datos. | |
| Excepciones: | Solo los usuarios de sistemas pueden crear registros en el listado de usuarios.  Si existe algún registro en la base de datos que contenga los mismos datos que se desean crear, entonces, se mandará un mensaje de verificación. | |
| Escenario Alterno Crear Usuario | | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. | |
| 1. El actor Usuarios de Sistemas, y solo este usuario, podrá acceder al botón crear ítem del listado usuarios. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede crear un nuevo usuario. | |
| 2. El actor termina de ingresar datos al formulario y hace click en el botón guardar. | 2. El sistema guarda los datos ingresados para el ítem correspondiente en la base de datos. | |
| Excepciones: | Si el usuario que se está intentando crear ya existe, entonces, se mandara un mensaje de verificación. | |
| Escenario Alterno Crear Presupuesto | | |
| Eventos actor. | | Eventos sistema. |
| 1. El actor Usuarios de comercial, y solo este usuario, podrá acceder al botón crear ítem del listado presupuesto. | | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede crear un nuevo presupuesto. |
| 2. El actor termina de ingresar datos al formulario y hace click en el botón guardar. | | 2. El sistema guarda los datos ingresados para el ítem correspondiente en la base de datos, además se queda registrado el nombre del usuario de comercial que ha creado el presupuesto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Modificar Ítem** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. |
| Propósito | Modificar registros para las diferentes listas. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de modificar un registro de la base de datos para cada listado. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe visualizar un listado. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para modificar un registro. |
| 2. El usuario termina de ingresar datos al formulario y hace click en el botón guardar. | 2. El sistema guarda los nuevos datos para el ítem correspondiente en la base de datos. |
| Excepciones: | Solo los usuarios de sistemas pueden modificar registros en el listado de usuarios.  Si existe algún registro en la base de datos que contenga los mismos datos que se desean modificar, entonces, se mandará un mensaje de verificación. |
| Escenario Alterno Modificar Usuario | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor Usuarios de Sistemas, y solo este usuario, puede acceder a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado del listado usuarios. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede modificar un usuario. |
| 2. El actor termina de ingresar datos al formulario y hace click en el botón guardar. | 2. El sistema guarda los nuevos datos para el ítem correspondiente en la base de datos. |
| Excepciones: | Si el usuario que se está intentando crear ya existe, entonces, se mandara un mensaje de verificación. |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Buscar Ítem** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. 6. Usuarios de Sistemas. |
| Propósito | Acceder a la búsqueda de registros de las diferentes listas. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de buscar registros en la base de datos y listarlos. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe visualizar un listado. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a las búsquedas a través del botón Buscar Ítem ubicado en cada una de las listas. | 1. El sistema despliega un formulario en el que se deben indicar los parámetros para buscar un registro. |
| 2. El actor ingresa los parámetros de búsqueda y da click en el botón buscar. | 2. El sistema actualizará la lista respectiva y mostrará el registro vinculado a los parámetros seleccionados. |
| Excepciones: | Si no hay registros en la base de datos que coincidan con la búsqueda, entonces el listado no se actualizará. |
| Escenario Alterno Buscar Usuario | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor Usuarios de Sistemas, y solo este usuario, podrá acceder al botón buscar ítem del listado usuarios. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede buscar un usuario a través de algún parámetro de búsqueda. |
| 2. El actor Usuarios de Sistemas ingresa los parámetros de búsqueda y da click en el botón buscar. | 2. El sistema actualizará la lista respectiva y mostrara el registro vinculado a los parámetros seleccionados. |
| Excepciones: | Si no hay registros en la base de datos que coincidan con la búsqueda, entonces el listado no se actualizará. |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Subir reportes** | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Evaluador de OCP. 3. Jefe de OCP. 4. Técnico de Laboratorios. 5. Jefe de Laboratorios. |
| Propósito | Subir al sistema un reporte relevante para un ítem en particular. |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de guardar un documento o reporte en un ítem en particular. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe acceder a modificar un ítem. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para modificar un registro. |
| 2. El actor hace click en el botón subir archivos. | 2. El sistema abre un panel en el que le pide al usuario seleccionar los archivos que se desean subir desde su disco duro a la aplicación web. |
| 3. El actor selecciona los archivos y presiona el botón aceptar. | 3. El sistema comienza a cargar los archivos y da un aviso cuando se termina el proceso. |
| 4. El actor le da click al botón guardar. | 4. El sistema guarda los archivos y modificaciones hechas al registro en la base de datos. |
| Excepciones: | Si el actor interrumpe la carga de los archivos, entonces los archivos no son cargados a la base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Asignar Técnico** | |
| Actores | 1. Jefe de Laboratorios. |
| Propósito | Asignar un técnico a un seguimiento o muestra. |
| Resumen | Este caso de uso es generado cuando el actor accede a un ítem para asignar técnico. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe acceder a modificar un ítem. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a la lista de Seguimientos. | 1. El sistema despliega la interfaz de la lista seleccionada y muestra todos los registros |
| 2. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 2. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para modificar un registro. |
| 3. El actor hace click en el botón Acciones de Jefe. | 3. El sistema abre una lista desplegable con las opciones asignar técnico. |
| 4. El actor selecciona asignar técnico. | 4. El sistema muestra un combobox con todos los técnicos disponibles, fecha objetivo en caso de tener una fecha fijada y un botón Asignar. |
| 5. El actor busca el nombre del técnico que desea asignar y le da click en asignar. | 5. El sistema guarda el nuevo técnico en la base de datos junto a la fecha objetivo y le envía una notificación al usuario. |
| Excepciones: | Si el actor selecciona un usuario que no es técnico, entonces se envía una notificación. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9. Enviar Registros** | | |
| Actores | 1. Usuarios de Comercial. 2. Jefe de OCP. 3. Jefe de Laboratorios. | |
| Propósito | Enviar al cliente datos sobre la certificación. | |
| Resumen | Este caso de uso es generado por cada actor con el fin de enviar algún documento al cliente que sea relevante al producto en seguimiento. | |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe acceder a modificar un ítem. | |
| Flujo Principal | | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. | |
| 1. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 1. El sistema despliega interfaz en la que se muestran los detalles del ítem seleccionado. | |
| 2. El actor hace click en el botón Acciones. | 2. El sistema abre una lista en un combobox con diferentes opciones, enviar presupuesto, enviar certificado de aceptación y enviar certificado de rechazo. | |
| Escenario Alterno Enviar Presupuesto | | |
| 1. El actor Usuarios de Comercial y solo este actor puede seleccionar enviar presupuesto. | 1. El sistema identifica el presupuesto vinculado al ítem y envía un correo electrónico con el presupuesto al cliente a través del e-mail asignado al ítem. | |
| Excepciones: | Si no existe contacto registrado con el cliente, entonces, se envié una notificación para insertar e-mail e identificar contacto. | |
| Escenario Alterno Enviar Certificado de Aprobación | | |
| 1. El actor Jefe de Laboratorios y solo este actor puede seleccionar enviar certificado de aprobación. | | 1. El sistema toma todos los datos ingresados en el ítem y los agrega a una plantilla previamente definida para la certificación de aprobación y la muestra por pantalla. |
| 2. El actor evalúa las condiciones del certificado y da click en aceptar o en cancelar. | | 2. El sistema envía al mail del cliente vinculado al ítem el certificado de aprobación de producto, en caso de cancelar la creación del certificado se cierra la pre-visualizacion del certificado. |
| Excepciones: | | Si no existe contacto registrado con el cliente, entonces, se envié una notificación para insertar e-mail e identificar contacto. |
| Escenario Alterno Enviar Certificado de Rechazo | | |
| 1. El actor Jefe de Laboratorios y solo este actor puede seleccionar enviar certificado de rechazo. | | 1. El sistema toma todos los datos ingresados en el ítem y los agrega a una plantilla previamente definida para la certificación de rechazo y la muestra por pantalla. |
| 2. El actor evalúa las condiciones del certificado y da click en aceptar o en cancelar. | | 2. El sistema envía al mail vinculado al ítem el certificado de aprobación de producto, en caso de cancelar la creación del certificado se cierra la pre-visualizacion del certificado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Asignar Evaluador** | |
| Actores | 1. Jefe de OCP. |
| Propósito | Asignar un evaluador a un seguimiento. |
| Resumen | Este caso de uso es generado cuando el actor accede a un ítem para asignar evaluador. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe acceder a modificar un ítem. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a la lista de Seguimientos. | 1. El sistema despliega la interfaz de la lista seleccionada y muestra todos los registros |
| 2. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 2. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para modificar un registro. |
| 3. El actor hace click en el botón Acciones de Jefe. | 3. El sistema abre una lista desplegable con las opciones asignar evaluador. |
| 4. El actor selecciona asignar evaluador. | 4. El sistema muestra un combobox con todos los técnicos disponibles, fecha objetivo en caso de tener una fecha fijada y un botón Asignar. |
| 5. El actor busca el nombre del evaluador que desea asignar y le da click en asignar. | 5. El sistema guarda el nuevo evaluador en la base de datos junto a la fecha objetivo y le envía una notificación al usuario. |
| Excepciones: | Si el actor selecciona un usuario que no es evaluador, se mandara una advertencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Cerrar Status.** | |
| Actores | 1. Jefe de OCP. 2. Jefe de Laboratorios. 3. Usuarios de Comercial. |
| Propósito | Cerrar un status. |
| Resumen | Este caso de uso es generado cuando el actor quiere cambiar el estado de un ítem. |
| Precondiciones | El actor debe haber pasado por la etapa de login.  El actor debe acceder a modificar un ítem. |
| Flujo Principal | |
| Eventos actor. | Eventos sistema. |
| 1. El actor accede a la lista de Seguimientos o muestras. | 1. El sistema despliega la interfaz de la lista seleccionada y muestra todos los registros |
| 2. El actor accede a modificar registros a través del código del ítem que se encuentra en el primer apartado de cada ítem de cada lista. | 2. El sistema despliega interfaz en la que se puede rellenar los campos necesarios para modificar un registro. |
| 3. El actor hace click en el botón Status. | 3. El sistema abre una lista desplegable con las opción cerrar status en caso de que este abierto y abrir status en caso de que esté cerrado. |
| 4. El actor selecciona cerrar status. | 4. El sistema muestra aumenta el status del ítem en 1 más el nombre del status en el que se encuentra, indicándole a los demás usuarios en que punto de la certificación se encuentra hasta un máximo de 7 status |
| Excepciones: | Si el status es 7 se encuentra en estado finalizado, por lo que solamente se podrá abrir.  El estado 1 solo lo puede cerrar el usuario de Comercial.  Los estados del 2 – 6 los cierran los jefes de laboratorio y OCP. |